# В связи с угрозой распространения коронавируса в Костромской области изменен порядок приема налогоплательщиков

В условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки прием налогоплательщиков в центральном офисе Управления и в территориальных отделениях в г.Шарья, г.Галич, г.Мантурово и п.Вохма будет осуществляться только по предварительной записи в будние дни. Прием по «живой» очереди осуществляться не будет.

Такое решение принято оперативным штабом УФНС России по Костромской области по предупреждению распространения коронавирусной инфекции с целью исключения большого скопления людей в операционных залах Управления и территориальных отделениях.

Руководство регионального Управления ФНС призывает жителей области с пониманием отнестись к этой вынужденной мере и минимизировать личное посещение налоговых органов. Тем более что сейчас созданы благоприятные условия для дистанционного взаимодействия с налоговыми органами, и практически все вопросы можно решить, воспользовавшись «[Личными кабинетами налогоплательщика](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl/)» или [официальными интерактивными сервисами](https://www.nalog.ru/rn70/about_fts/el_usl/).

Так, «[Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц](https://lkfl2.nalog.ru/lkfl/)» позволяет узнать задолженность, оплатить налоги, обратиться за разъяснениями, заполнить и подать декларацию по форме 3-НДФЛ, урегулировать вопросы расчетов с бюджетом, направить в налоговый орган все виды заявлений и обращений. Те, кто еще не получил пароль для посещения Личного кабинета, могут зайти в него с помощью учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), используемой для авторизации на [Едином портале госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/).

Хозяйствующие субъекты могут взаимодействовать с налоговой службой по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) в порядке официального документооборота, а также с помощью «[Личного кабинета юридического лица](http://lkul.nalog.ru/)» и «[Личного кабинета индивидуального предпринимателя](https://lkip.nalog.ru/)».

Посредством [интернет-сервисов ФНС](https://www.nalog.ru/rn70/about_fts/el_usl/) России можно узнать свой ИНН, сформировать квитанцию на оплату налогов и оплатить их в режиме онлайн, направить обращение, узнать о статусе рассмотрения жалобы и т.д.

УФНС России по Костромской области настоятельно рекомендует посещать операционные залы Управления только по чрезвычайно важным и неотложным вопросам. Для этого следует предварительно записаться через электронный сервис «[Онлайн-запись на прием в инспекцию](https://order.nalog.ru/)», выбрав нужную дату и время. Обращаем внимание, что запись возможна только на ближайшие две недели, при этом записаться на текущий день нельзя.

Вопросы по текущей декларационной кампании, а также другим темам налогообложения можно задать, позвонив в Единый контакт-центр ФНС России (8-800-222-22-22 – звонок бесплатный).

Призывая жителей региона внимательно относиться к своему здоровью, проявлять гражданскую ответственность, УФНС России по Костромской области просит при визите в инспекцию использовать защитную маску и соблюдать рекомендации [Министерства здравоохранения Российской Федерации](https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid19).